

Số: ~~60~~BC-HĐND

Hà Nội, ngày 17 tháng 8 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thường trực HĐND Thành phố Hà Nội nhận được văn bản số 939/BTP-PLHSHC ngày 22/3/2018 của Bộ Tư pháp về việc đôn đốc việc triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin, trong đó đề nghị báo cáo các tình hình triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin từ ngày 06/4/2016 đến ngày 06/4/2018. Trên cơ sở tổng hợp các nội dung triển khai thực hiện tại HĐND cấp huyện và cấp xã trên địa bàn thành phố, Thường trực HĐND Thành phố Hà Nội báo cáo như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Đánh giá chung:

Thực hiện Quyết định số 1408/QĐ-TTg ngày 15/7/2016 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin; Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 23/9/2016 của UBND Thành phố Hà Nội triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn thành phố Hà Nội, HĐND các cấp qua thực hiện Luật tiếp cận thông tin đã chủ động tăng cường cung cấp thông tin chính thống cho báo chí dưới nhiều hình thức, bảo đảm sự công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, góp phần giúp báo chí phản ánh, thông tin trung thực, đầy đủ, kịp thời mọi mặt của đời sống xã hội trên địa bàn Thành phố.

Việc cung cấp thông tin được thực hiện theo đúng các văn bản quy phạm pháp luật mới liên quan đến công tác phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; nghiêm túc Nghị định số 157/2007/NĐ-CP ngày 27/10/2007 của Chính phủ Quy định về chế độ trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị của Nhà nước trong thi hành nhiệm vụ, công vụ. Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chủ động cung cấp thông tin chính xác, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho báo chí tác nghiệp

Duy trì bộ phận tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo tại bộ phận tiếp công dân của huyện, xã, thị trấn. Nâng cao trình độ chuyên môn đối với đội ngũ làm công tác văn thư, lưu trữ, thống kê, cộng tác viên, tuyên truyền viên.

Niêm yết công khai các bộ thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã, thị trấn và tại trụ sở các cơ quan, đơn vị hành chính

Đăng tải công khai các thủ tục hành chính, định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển; thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công; tin, bài phản ánh hoạt động, thông tin tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn trên Cổng thông tin điện tử huyện. Triển khai hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp của Thành phố. Tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên Cổng thông tin điện tử.

Đội ngũ cán bộ được phân công bước đầu đã định hình được công việc cần làm, tình hình thực hiện an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn được nâng lên do đã có thêm hiểu biết về Luật tiếp cận thông tin

2. Kết quả thực hiện chi tiết:

2.1. Công tác quán triệt việc thi hành và phổ biến nội dung của Luật:

Tổ chức Hội nghị lồng ghép công tác phổ biến giáo dục pháp luật huyện, trong đó tổ chức quán triệt việc thi hành Luật Tiếp cận thông tin cho các đại biểu HĐND Thành phố, quận, huyện và đại diện MTTQ, các phòng ban, ngành, đoàn thể tại văn phòng HĐND Thành phố, các quận, huyện và Thường trực HĐND, UBND các phường, xã, thị trấn.

Chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, MTTQ và đoàn thể tập trung phổ biến sâu rộng Luật Tiếp cận thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và mọi tầng lớp nhân dân với nhiều hình thức phong phú, đa dạng phù hợp với đối tượng để đảm bảo đem lại hiệu quả thiết thực.

Thường trực HĐND, UBND triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin ở địa phương mình; tổ chức giới thiệu, tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin bằng các hình thức phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế của địa phương và từng đối tượng, địa bàn. Lồng ghép thông tin nội dung về xây dựng nông thôn mới; Thông tin những nội dung thông tin công dân được tiếp cận.

Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các quận, huyện tích cực tuyên truyền nội dung Luật Tiếp cận thông tin trên hệ thống truyền thanh, Cổng/trang thông tin điện tử. Thường xuyên phát thanh trên chuyên mục “Giáo dục, phổ biến pháp luật” hàng tuần.

Bám sát, phục vụ có hiệu quả nhiệm vụ chính trị của Trung ương, Thành phố đáp ứng quyền được thông tin của nhân dân đảm bảo định hướng thông tin của Đảng, Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Trước các sự kiện, vấn đề phức tạp, nhạy cảm của Đất nước và tại địa phương, Thường trực HĐND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo tăng cường thông tin để kịp thời định hướng tư tưởng, tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

2.2. Tổ chức rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin công dân

HĐND các cấp của Thành phố đã chỉ đạo, tổ chức phối hợp với các sở, ngành rà soát toàn bộ các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành. Qua rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND các cấp ban hành không có văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quyền tiếp cận thông tin của công dân.

2.3. Đưa nội dung thực hiện Luật vào trong các hoạt động của HĐND các cấp và quy chế hoạt động tại cơ quan, đơn vị

a. Về xây dựng và ban hành các Nghị quyết.

Bám sát vào các nghị quyết của Trung ương, chỉ đạo của Thành phố và thông qua hoạt động giám sát, khảo sát, kiến nghị của cử tri, yêu cầu từ thực tiễn, HĐND Thành phố và HĐND các cấp đã chú trọng công tác rà soát việc thực hiện các chỉ tiêu nghị quyết để làm căn cứ ban hành các nghị quyết về cơ chế, chính sách, tháo gỡ và giải quyết các vấn đề khó khăn, bất cập trong phát triển kinh tế xã hội, thu chi ngân sách nhà nước và những vấn đề dân sinh bức xúc của mỗi địa phương, góp phần vào sự thành công chung của Thành phố. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, HĐND Thành phố đã ban hành 67 Nghị quyết¹; HĐND quận, huyện, thị xã đã ban hành 1.017 nghị quyết; HĐND xã, phường, thị trấn đã ban hành 12.393 nghị quyết và được công khai trên cổng thông tin của HĐND các cấp (bao gồm cả tờ trình, báo cáo của UBND các cấp).

b. Về hoạt động giám sát, khảo sát.

Tại các kỳ họp thường kỳ, HĐND các cấp xem xét, cho ý kiến về các báo cáo công tác của Thường trực HĐND, UBND, các ban HĐND, Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân theo đúng quy trình, quy định. Các báo cáo do UBND các cấp trình tại các kỳ họp được chuẩn bị chu đáo, bám sát các quy định của pháp luật, văn bản của cấp trên, phù hợp với nghị quyết của cấp ủy cùng cấp và tình hình thực tế của địa phương. Để có được báo cáo thẩm tra trong kỳ họp đảm bảo sát thực tiễn: trước kỳ họp HĐND có khảo sát, làm việc và đi thực tế ở từng ngành, trao đổi những vấn đề cử tri quan tâm, để từ đó rút ra những kinh nghiệm tốt, những điểm còn tồn tại, hướng giải quyết, khắc phục. Vì vậy, những tổng hợp, đánh giá của HĐND được nêu trong các báo cáo luôn được UBND và các ngành đồng tình, tổ chức khắc phục.

Hoạt động chất vấn và giải trình: Việc tổ chức phiên chất vấn trong kỳ họp và phiên giải trình giữa hai kỳ họp là hình thức giám sát trực tiếp và quan trọng để đại biểu HĐND thực hiện chức năng nhiệm vụ, thể hiện chính kiến và trách nhiệm của mình trước cử tri. Nội dung giám sát, giải trình tập trung vào việc giải quyết những vấn đề lớn, quan trọng, vấn đề dân sinh bức xúc tại địa phương và được phát thanh, truyền hình trực tiếp để đông đảo cử tri Thủ đô và cử tri cả nước quan tâm, theo dõi. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, Thường trực

¹ Trong đó Nghị quyết về phát triển kinh tế xã hội: 05; nghị quyết về kinh tế ngân sách: 12; nghị quyết về văn hóa giáo dục y tế 7; nghị quyết về lĩnh vực quy hoạch: 1; nghị quyết về lĩnh vực tư pháp: 1; nghị quyết về lĩnh vực đô thị: 9; nghị quyết về nhân sự: 24; nghị quyết khác 8

HĐND Thành phố đã tổ chức 2 phiên giải trình²; Thường trực HĐND quận, huyện Hoàng Mai, Thạch Thất, Phú Xuyên, Quốc Oai, Mê Linh...đã tổ chức phiên giải trình về các nội dung quan trọng, bức xúc trên địa bàn, được cử tri và nhân dân quan tâm.

Hoạt động chất vấn tại kỳ họp và phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố trong nhiệm kỳ này có nhiều điểm mới, được đại biểu HĐND, cử tri ghi nhận, cụ thể như: (1) Thường trực HĐND chỉ đạo các Ban phối hợp với Đài PTTH Hà Nội đi khảo sát và thực hiện phóng sự về các nội dung dự kiến chất vấn; tại phiên chất vấn chiếu phim phóng sự thay vì đọc báo cáo để có nhiều thời gian hơn cho đại biểu chất vấn; việc sử dụng hình ảnh trực quan hơn, rõ địa chỉ, rõ trách nhiệm. (2) Các phiên chất vấn có sự tham gia của nhiều đại biểu ở các lĩnh vực công tác, tạo nên không khí mới, sôi nổi, sát thực tiễn và rất hiệu quả; số đại biểu không chuyên trách nêu câu hỏi chất vấn, tranh, luận chiếm tỷ lệ cao nhất từ trước đến nay. (3) Về đối tượng trả lời chất vấn, bên cạnh lãnh đạo UBND, ủy viên UBND Thành phố, đã có thêm Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã, xã, phường, thị trấn tham gia trả lời, các ý kiến trả lời đều nêu rõ hơn về nguyên nhân, trách nhiệm, lộ trình giải quyết. (4) Những thông tin được đưa ra rất thẳng thắn, không né tránh; trên cơ sở đó, lãnh đạo Thành phố đã tiếp thu, khẳng định giải pháp khắc phục; qua đó đã có kết quả bước đầu, cho thấy rõ tính hiệu quả và một cách làm đúng hướng.

Các hoạt động nêu trên được Đài PTTH Hà Nội phát sóng trực tiếp trên sóng truyền hình, đồng thời được các cơ quan báo chí quan tâm đưa tin.

c. Về công tác tiếp xúc cử tri.

Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, đại biểu HĐND các cấp thành phố Hà Nội đã thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, đúng quy định pháp luật về TXCT trước và sau kỳ họp. Thời gian, địa điểm tiếp xúc cử tri được thông báo công khai để cử tri biết và đến dự. Đối tượng, thành phần tham gia tiếp xúc cử tri được mở rộng.

Tại các buổi TXCT, đại biểu HĐND đã tham dự khá đầy đủ và nghiêm túc. Các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri được tổng hợp phân loại kịp thời và chuyển đến các cơ quan liên quan trả lời tại các cuộc tiếp xúc cử tri trước, sau kỳ họp. Một số nội dung nóng đã được lãnh đạo UBND cùng cấp và lãnh đạo Thường trực HĐND có văn bản hoặc tổ chức đoàn giám sát, khảo sát các cơ quan có trách nhiệm giải quyết theo thẩm quyền và trả lời cử tri theo từng vấn đề, từng nội dung theo quy định của pháp luật.

d. Về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các quy định của

² về 2 nội dung: về việc thu gom xử lý chất thải rắn, chất thải y tế và việc quản lý hồ nước khu vực nội thành Hà Nội; việc thực hiện Quy tắc ứng xử của các bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Quy tắc ứng xử nơi công cộng và một nội dung về công tác tổ chức, quản lý lễ hội trên địa bàn thành phố Hà Nội

pháp luật, ngay từ đầu nhiệm kỳ Thường trực HĐND Thành phố đã ban hành Quyết định số 84/QĐ-HĐND ngày 08/11/2016 về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân của Thường trực HĐND và đại biểu HĐND Thành phố nhiệm kỳ 2016-2021. Theo đó, các đại biểu HĐND Thành phố tiếp công dân theo Tổ đại biểu tại đơn vị bầu cử, tạo điều kiện để các đại biểu gần gũi hơn với cử tri, nắm bắt vụ việc cụ thể tại nơi mình ứng cử. Thời gian, địa điểm, lịch tiếp công dân của từng đại biểu tại các đơn vị bầu cử được công bố công khai trên phương tiện thông tin đại chúng và được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp công dân các quận, huyện, thị xã. Quy chế này cũng đã lan tỏa đến các quận, huyện, thị xã và được triển khai trên toàn thành phố. Thông qua công tác tiếp công dân, đại biểu HĐND các cấp đã tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, hướng dẫn công dân thực hiện quyền, lợi ích hợp pháp của mình, giải đáp, trả lời các vấn đề cử tri, nhân dân quan tâm; tiếp thu các kiến nghị, phản ánh chính đáng của cử tri, nhân dân chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh việc tiếp công dân định kỳ tại quận, huyện nơi ứng cử, Chủ tịch HĐND Thành phố và các Phó Chủ tịch HĐND Thành phố thực hiện tiếp công dân theo vụ việc tại Trụ sở tiếp công dân Thành phố (số 34 Lý Thái Tổ) kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Các vụ việc được lựa chọn tổ chức tiếp công dân của Thường trực là những vụ việc khiếu nại, tố cáo điển hình có nội dung phức tạp, kéo dài, liên quan đến nhiều cấp, ngành chưa được giải quyết trên địa bàn Thành phố. Kết quả thực tiễn cho thấy, tiếp dân theo vụ việc cụ thể đạt hiệu quả hơn, được dư luận và các ban, ngành Thành phố ghi nhận, đánh giá cao, đồng thời củng cố niềm tin của cử tri và nhân dân đối với các đại biểu dân cử.

Việc tiếp nhận, xử lý và đơn đốc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo của HĐND các cấp. Từ đầu nhiệm kỳ đến nay, HĐND các cấp đã tiếp nhận và xử lý 6.810 đơn của công dân. Các đơn của công dân chủ yếu về các lĩnh vực: tranh chấp nhà đất, chính sách trong GPMB, cấp giấy chứng nhận QSD đất, tố cáo cán bộ cơ sở làm trái các quy định của pháp luật, khiếu nại về các quyết định hành chính, quy định về chế độ, chính sách. Sau khi tiếp nhận, xem xét, nghiên cứu đã kịp thời chuyển đến cơ quan, người có thẩm quyền để giải quyết theo quy định.

Việc xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, phản ánh, kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND, các Ban HĐND, đại biểu HĐND các cấp thực hiện nghiêm túc, kịp thời, đúng quy định của pháp luật; góp phần làm giảm khiếu kiện khiếu nại đông người, ổn định an ninh chính trị trên địa bàn Thành phố.

HĐND cấp huyện, xã: Hoạt động chất vấn tại các kỳ họp HĐND cũng không ngừng được đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả. Hầu hết các kỳ họp HĐND đều có tổ chức phiên chất vấn, nội dung tập trung vào những vấn

đề dân sinh bức xúc, vấn đề thực hiện các chế độ, chính sách theo quy định pháp luật. Các phiên chất vấn ở kỳ họp HĐND cấp huyện và ở nhiều HĐND cấp xã được tổ chức truyền thanh trực tiếp. Việc chuẩn bị, tổ chức, điều hành phiên chất vấn tại các kỳ họp ở HĐND cấp huyện, xã cũng ngày càng bài bản, khoa học và có chất lượng hơn.

e. Về đưa nội dung thực hiện Luật vào trong quy chế hoạt động tại cơ quan, đơn vị.

HĐND các cấp thành phố Hà Nội đã tổ chức thực hiện Luật Tiếp cận thông tin về công khai thông tin trên phương tiện thông tin đại chúng (Cơ quan nhà nước cung cấp thông tin có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời cho các cơ quan báo chí theo quy định của pháp luật), đưa quy định vào Quy chế hoạt động của các cơ quan, đơn vị gắn với thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội và thực hiện “Năm kỷ cương hành chính”.

2.4. Vận hành cổng/trang thông tin điện tử

Văn phòng HĐND các cấp đã tích cực chủ động xây dựng kế hoạch, dự trù kinh phí thực hiện hàng năm để thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền hiệu quả; chủ động phối hợp với các cơ quan báo đài, các báo, các Trang tin điện tử thông báo và liên hệ chặt chẽ trong các hoạt động của HĐND các cấp³. Nhiều cộng tác viên là cán bộ HĐND, chuyên viên Văn phòng HĐND & UBND, nhân viên Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận, huyện, thị xã; nhân viên Đài Truyền thanh xã, phường, thị trấn... đã tích cực gửi tin, bài, qua đó mang tin về hoạt động của HĐND cấp huyện, cấp xã đã phong phú, đa dạng và nhiều hơn. Nhờ đó các hoạt động của HĐND, của Thường trực HĐND các cấp, đặc biệt là thông tin tại các kỳ họp, các phiên giải trình, các hoạt động của đại biểu... được thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, được cử tri cập nhật kịp thời, nhanh chóng, qua đó nâng cao vị thế của HĐND và tạo mối liên hệ gắn kết chặt chẽ hơn giữa đại biểu HĐND với cử tri và nhân dân Thủ đô.

Tại HĐND cấp huyện trang thông tin điện tử được tích hợp cùng với trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện. Trang thông tin điện tử được tích hợp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, đăng tải định hướng, quy hoạch, kế hoạch phát triển; Thông tin về dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công,

HĐND các cấp đã rà soát, phân loại, lập danh mục các thông tin được công khai và thông tin không được công khai; tăng cường cung cấp thông tin trên cổng thông tin điện tử huyện về các trương trình, kế hoạch, các nội dung chỉ đạo, điều hành quản lý của Thành ủy, HĐND- UBND các cấp. Thường xuyên có văn bản chỉ đạo xử lý thông tin đối với các vụ việc nóng, phức tạp đến các

³ Từ đầu năm 2017 đến nay, Trang Thông tin điện tử đã cập nhật mới 950 tin, bài, ảnh, video clip. Kể từ khi nâng cấp giao diện mới (12/10/2017 đến 31/12/2017) trang đã đăng được thêm hơn 250 tin bài; cùng với việc tiếp nhận nhiều tin phản ánh, góp ý của cử tri và nhân dân.

ngành, lĩnh vực trên địa bàn.

2.5. Rà soát, kiểm toàn, bố trí hợp lý bộ phận hoặc người làm đầu mối cung cấp thông tin tại các đầu cầu trực tuyến.

HĐND các cấp của Thành phố Hà Nội đã phối hợp xây dựng và triển khai Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 03/8/2017 về chấn chỉnh kỷ luật phát ngôn, cung cấp thông tin cho báo chí của cán bộ, công chức, viên chức theo quy định

HĐND các cấp đã tổ chức rà soát đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đội ngũ văn thư lưu trữ; thống kê, cộng tác viên, tuyên truyền viên để có biện pháp bố trí bộ phận hoặc cán bộ, công chức, viên chức đủ năng lực, trình độ làm đầu mối cung cấp thông tin; ưu tiên bố trí những người có kinh nghiệm làm công tác pháp luật hoặc tin học. Tại mỗi cơ quan, đơn vị phân công 1 đồng chí thực hiện công tác theo dõi, tổng hợp dư luận, định kỳ báo cáo thông tin liên quan về cơ quan Thường trực tổng hợp, báo cáo. Tại HĐND các cấp đều đã phân công đồng chí Chánh văn phòng là người phát ngôn các thông tin chính thức.

2.6. Tổ chức tập huấn về các nội dung của Luật tiếp cận thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối cung cấp thông tin.

HĐND các cấp đã tổ chức lồng ghép các nội dung Luật tiếp cận thông tin gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng cơ quan, đơn vị. Phối hợp với UBND các cấp tổ chức các đợt tuyên truyền, phổ biến các luật mới ban hành; tập huấn kỹ năng nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở; Tổ chức sử dụng phần mềm dịch vụ công mức độ 3 lĩnh vực Tư Pháp; Tổ chức tập huấn về cung cấp thông tin mời thầu, đấu thầu trực tuyến cho các lãnh đạo, công chức chuyên môn các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn; Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng nghiệp vụ viết tin, bài trên phát thanh, công thông tin điện tử cho đội ngũ phóng viên trên địa bàn Thành phố.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục kiểm tra, giám sát, hướng dẫn các quận, huyện, phường, xã, thị trấn, cơ quan, đơn vị tuyên truyền cổ động, tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước và các nhiệm vụ chính trị của đất nước, Thủ đô. Chú trọng nâng cao chất lượng thông tin: Bám sát, phục vụ có hiệu quả nhiệm vụ chính trị của Trung ương, Thành phố đáp ứng quyền được thông tin của nhân dân đảm bảo định hướng thông tin của Đảng, Nhà nước và các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản Quy phạm pháp luật mới; biên soạn và cấp phát tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật.

3. Tăng cường cung cấp thông tin trên công thông tin điện tử huyện về các trương trình, kế hoạch, các nội dung chỉ đạo, điều hành quản lý của HĐND các

cấp. Thường xuyên có văn bản chỉ đạo xử lý thông tin đối với các vụ việc nóng, phức tạp đến các ngành, lĩnh vực trên địa bàn.

4. Tiếp tục thực hiện tốt việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí. Người phát ngôn, người được ủy quyền phát ngôn cung cấp thông tin; Nâng cao ý thức trách nhiệm, trung thực, khách quan và thực hiện nghiêm túc các quy định về kỷ luật phát ngôn.

5. Hoàn thành Đề án Chính phủ điện tử trên địa bàn Thành. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính, triển khai sử dụng phần mềm "Một cửa điện tử" liên thông kết nối với các phần mềm tư pháp. Sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý hồ sơ công việc. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cổng thông tin điện tử.

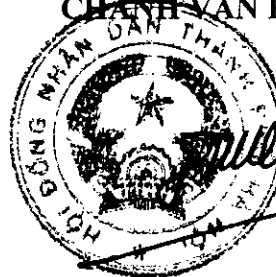
6. Tổ chức tập huấn về nội dung của Luật cho cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối cung cấp thông tin. Tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng viết, phát ngôn, kỹ năng tiếp xúc, và cung cấp thông tin cho báo chí; cho Người phát ngôn và cán bộ tham mưu, giúp việc trong công tác phát ngôn tại các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo tổng hợp tình hình triển khai thi hành Luật tiếp cận thông tin từ ngày 06/4/2016 đến ngày 06/4/2018 thuộc lĩnh vực HĐND các cấp trên địa bàn thành phố Hà Nội, gửi Bộ Tư pháp tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT HĐND TP;
- C/P VP HĐND TP;
- Phòng Tổng hợp; Phòng HC-TC-QT;
- Lưu: VT, TH_N.

**TL. THƯỜNG TRƯC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lê Minh Đức